

# 日本海ケーブルネットワークピット光重要事項説明

## ■サービスのご利用について

### 1. サービス内容について

ピット光は、光ファイバーを接続回線としたインターネット接続サービスを、日本海ケーブルネットワークと KDDI が提供するものです。  
サービスの名称・種類

サービス名	ピット光
メニュー	1ギガコース
サービス名称	インターネット
サービス種類	インターネット接続サービス[F T T Hサービス]

□停電等により宅内機器（ONU 機器またはホームゲートウェイ機器）に電源が供給されない場合は、サービスはご利用いただけません。

□ネットサービスはベストエフォート型サービスです。最大速度は以下のとおりとなりますが、本値はお客様宅内に設置する回線の終端から当社設備までの間における技術規格上の最大値であり、お客様宅内での実使用速度を示すものではありません。通信サービス利用時の速度は、お客様のご利用環境・回線のトラフィック状況等により大幅に低下する場合があります。

メニュー	下り速度 *1	上り速度 *2
1ギガコース	1Gbps	1Gbps

\*1. 下り方向における、最大通信速度      \*2. 上り方向における、最大通信速度

□お客様が1日あたり30GB（ギガバイト）以上のデータを継続的に送信（上りデータ送信）させる場合、上りデータ送信の最大速度を一定水準に制限することがあります。

### 2. 解約について

□ピット光の契約内容のご変更、解約のお手続きは、日本海ケーブルネットワークにて受付いたします。

□お申し込み後に取消し、または解約を行なった場合は、速やかに日本海ケーブルネットワークにご連絡ください。なお、既に設置された宅内機器については、日本海ケーブルネットワークの指定する方法にてご返却ください。また、一定期間宅内機器のご返却が確認できない場合は、以下の違約金を請求させていただきます。

ONU機器	6,600円/台
ホームゲートウェイ機器	17,600円/台

□ピット光のご契約に伴い、ご利用されなくなったブロードバンドサービス等（KDDI が提供するブロードバンドサービス等を含みます）の解約手続きはお客様ご自身で行ってください。

□日本海ケーブルネットワークは、本サービスの契約書を交付いたします。本サービスは、初期契約解除制度の対象です。お客様は、契約書の受領日から起算して8日以内の期間、契約の解除を行うことができます。初期契約解除制度の詳細な手続き等は、契約書面をご確認ください。

□ピット光の最低利用期間は課金開始から3年です。3年未満に加入契約を解除した場合、お客様は下表の違約金を支払うものとします。

項目	単位	料金
解約違約金	1回線毎	初期工事費相当額

### 3. 工事について

□サービスのご利用には、必ずご自宅への光ケーブルの引込み工事が必要です。また、工事にはお客様の立会いが必要となります。

□工事において、光ケーブルを建物壁面に取付けた金具に引留め、外壁を配線させて引込み口（電話配管、エアコンダクト等）より引込み、宅内に光コンセントを設置させていただきます。

※既設の引込み口が利用できない等やむをえない場合に限り、外壁に穴あけ・貫通等の施工を行なうことがございますので、あらかじめご了承ください。実際の施工内容は工事当日にご案内いたします。

※お客様宅前までの引込みルートが確保できない場合や、お客様宅内に引込みができる配管がなく、なおかつ壁貫通ができない構造の場合（鉄筋コンクリート造等）など、施工が不可能な場合は、ご利用いただけません。引込みルートの確保の可否については事前調査にお伺いする場合があります。

□賃貸住宅にお住まいの場合、事前にお客様より工事について建物所有者様のご承諾を得ていただきます。

### 4. その他

□サービス提供エリア内であっても、設備等の都合によってはご利用いただけない場合があります。この場合、日本海ケーブルネットワークからお客様にご連絡します。

□加入申込後、宅内工事の実施前に、お客様より申し込み取消のご連絡をいただいた場合、下表のキャンセル料が発生いたします。

項目	料金
申込～工事日程調整完了前まで	2,750円/回線
工事日程調整完了～宅内工事実施前	8,800円/回線
宅内工事完了後	13,200円/回線

□サービス提供開始以降であっても、設備等（電柱の地中化、移転等）の都合によってはご利用いただけなくなる場合があります。この場合、日本海ケーブルネットワークからお客様にご連絡します。

□お客様宅の周辺の設備状況により、光回線導入工事が遅れる場合がございます。現在、他社サービスをご利用の場合、ご利用中のサービスの解約は本サービスご利用開始日以降に手続きいただくことをお勧めいたします。

□ピット光は、一戸建てにお住まいの方を対象としたサービスです。

□現在、各プロバイダのネットサービスをご利用中の場合、プロバイダから取得したメールアドレス/ホームページURLはご利用いただけません。継続利用をご希望の場合は、各プロバイダへお問い合わせください。

## ■料金について

### 1. 工事費について

項目	単位	料金
ビット光標準工事費	1回線毎	16,500円

### 2. 月額利用料

項目	単位	料金
ビット光	1回線毎	6,490円
メール・セキュリティパック	1回線毎	418円

※テレビSTBサービス（デラックスコース・ベーシックコース・ミニコース）にご加入の場合は、ビット光利用料金より1,100円を値引きします。

※テレビSTBサービス（デラックスコース・ベーシックコース・ミニコース）に未加入でかつケーブルプラス電話にご加入の場合は、ビット光利用料金より110円値引きします。

## ■注意事項

### 1. ビット光について

□本サービスは、ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスをご利用いただけない場合があります。

□実際の請求時の消費税の計算方法は、日本海ケーブルネットワークの定める方法となりますので、本紙に記載する料金の表示額の合計とは異なる場合があります。

□キャンペーンの適用は、1設置場所につき1回限りとさせていただきます。

□本サービスを利用中に、落雷・災害等日本海ケーブルネットワークの責に帰さない原因によりお客様家屋やお客様所有物に生じた損害に対し、日本海ケーブルネットワークは責任を負いません。

□お申込者が未成年の場合は、親権者の同意を得た上でお申し込みください。

□NCN ZAQインターネットから本サービスへ切替のお客様でメール・セキュリティパックのお申込みがない場合は、NCN ZAQメールアドレスは使用できなくなります。

### 2. 宅内機器について

□本サービスをご利用の際は、日本海ケーブルネットワークが設置する宅内機器をKDDIが指定する方法に則って接続してご利用ください。指定外の機器に交換したり、指定外の接続をされる場合、約款の規定に反する行為とみなしサービスの提供をお断りする場合があります。

□宅内機器の電源は、常にONの状態でご利用願います。電源がOFFの状態では通信ができなくなりますのでご注意ください。

□宅内機器の仕様は、予告無く変更となる場合があります。

□宅内機器には動作ソフトの自動バージョンアップ機能があります。バージョンアップの際には、機器の起動に時間を要したり、機器が再起動することがあります。また、再起動するとサービスが一旦停止します。

□宅内機器に故障が生じた際はご利用のケーブルテレビ会社が交換・修理対応をいたしますが、お客様責任による故障・紛失の場合は実費請求いたします。

#### ①HGW内蔵無線LAN親機機能について

□無線LAN機器を利用することにより通信速度が遅くなる場合があります。

種別	無線LAN規格	技術規格上の最大速度※	最大実効速度※	備考
HGW内蔵無線LAN親機機能	IEEE802.11n/a/b/g	450Mbps	約254Mbps	ビット光の回線速度を上回る通信速度は実現できません。

□周囲の電波環境、親機子機間の距離、壁などの遮蔽物等により、十分な速度がでない場合があります。ホームゲートウェイの設置場所によりHGW内蔵無線LAN親機機能にて十分な速度が出ない場合は、外付けの無線LANをご利用いただき、見通しのよいところに設置してください。

□ビット光のホームゲートウェイには、無線LAN親機（11n/a/b/g）が内蔵されております。

注）HGW内蔵無線LANとは、ビット光でご利用いただくホームゲートウェイに内蔵型の無線LANです。

●個人情報の取り扱いについては、当社のプライバシーポリシーに定めるとおりとします。なお、当社は、お客様のレンタル機器の利用状況に応じて、レンタル機器の利用に関する案内（電子メール・電話・DM等）をすることがあります。

## ■提供会社・お客様問い合わせ窓口

日本海ケーブルネットワーク株式会社

〒680-8688 鳥取県鳥取市富安2丁目137番地

リコール 0800-123-2255（9:30～17:00【定休日】日・祝（サポート受付年中無休））※携帯電話・PHS・一部のIP電話・公衆電話からはご利用いただけません。

電話 0857-21-2255（9:30～17:00【定休日】日・祝（サポート受付年中無休）） FAX 0857-21-3359

<本紙記載内容について>本紙記載の内容は、2021年2月現在の内容です。料金やサービスは、改善等のため予告なく変更する場合があります。

各種工事費用については工事実施日の税率が適用されます。

※開通後にサービス追加された際の登録料は追加サービスの提供開始日の税率が適用されます。

表記の金額は全て税込価格です。

ビット光サービスの利用にあたり、上記の事項を確認し、同意します。

確認日 20 年 月 日

ご署名

Ⓜ

担当者

# 日本海ケーブルネットワークピット光重要事項説明

(お客様控)

## ■サービスのご利用について

### 1. サービス内容について

ピット光は、光ファイバーを接続回線としたインターネット接続サービスを、日本海ケーブルネットワークと KDDI が提供するものです。  
サービスの名称・種類

サービス名	ピット光
メニュー	1ギガコース
サービス名称	インターネット
サービス種類	インターネット接続サービス[F T T Hサービス]

□停電等により宅内機器（ONU 機器またはホームゲートウェイ機器）に電源が供給されない場合は、サービスはご利用いただけません。

□ネットサービスはベストエフォート型サービスです。最大速度は以下のとおりとなりますが、本値はお客様宅内に設置する回線の終端から当社設備までの間における技術規格上の最大値であり、お客様宅内での実使用速度を示すものではありません。通信サービス利用時の速度は、お客様のご利用環境・回線のトラフィック状況等により大幅に低下する場合があります。

メニュー	下り速度*1	上り速度*2
1ギガコース	1Gbps	1Gbps

\*1. 下り方向における、最大通信速度      \*2. 上り方向における、最大通信速度

□お客様が1日あたり30GB（ギガバイト）以上のデータを継続的に送信（上りデータ送信）させる場合、上りデータ送信の最大速度を一定水準に制限することがあります。

### 2. 解約について

□ピット光の契約内容のご変更、解約のお手続きは、日本海ケーブルネットワークにて受付いたします。

□お申し込み後に取消し、または解約を行なった場合は、速やかに日本海ケーブルネットワークにご連絡ください。なお、既に設置された宅内機器については、日本海ケーブルネットワークの指定する方法にてご返却ください。また、一定期間宅内機器のご返却が確認できない場合は、以下の違約金を請求させていただきます。

ONU機器	6,600円/台
ホームゲートウェイ機器	17,600円/台

□ピット光のご契約に伴い、ご利用されなくなったブロードバンドサービス等（KDDI が提供するブロードバンドサービス等を含みます）の解約手続きはお客様ご自身で行ってください。

□日本海ケーブルネットワークは、本サービスの契約書を交付いたします。本サービスは、初期契約解除制度の対象です。お客様は、契約書の受領日から起算して8日以内の期間、契約の解除を行うことができます。初期契約解除制度の詳細な手続き等は、契約書面をご確認ください。

□ピット光の最低利用期間は課金開始から3年です。3年未満に加入契約を解除した場合、お客様は下表の違約金を支払うものとします。

項目	単位	料金
解約違約金	1回線毎	初期工事費相当額

### 3. 工事について

□サービスのご利用には、必ずご自宅への光ケーブルの引込み工事が必要です。また、工事にはお客様の立会いが必要となります。

□工事において、光ケーブルを建物壁面に取付けた金具に引留め、外壁を配線させて引込み口（電話配管、エアコンダクト等）より引込み、宅内に光コンセントを設置させていただきます。

※既設の引込み口が利用できない等やむをえない場合に限り、外壁に穴あけ・貫通等の施工を行なうことがございますので、あらかじめご了承ください。実際の施工内容は工事当日にご案内いたします。

※お客様宅前までの引込みルートが確保できない場合や、お客様宅内に引込みができる配管がなく、なおかつ壁貫通ができない構造の場合（鉄筋コンクリート造等）など、施工が不可能な場合は、ご利用いただけません。引込みルートの確保の可否については事前調査にお伺いする場合があります。

□賃貸住宅にお住まいの場合、事前にお客様より工事について建物所有者様のご承諾を得ていただきます。

### 4. その他

□サービス提供エリア内であっても、設備等の都合によってはご利用いただけない場合があります。この場合、日本海ケーブルネットワークからお客様にご連絡します。

□加入申込後、宅内工事の実施前に、お客様より申し込み取消のご連絡をいただいた場合、下表のキャンセル料が発生いたします。

項目	料金
申込～工事日程調整完了前まで	2,750円/回線
工事日程調整完了～宅内工事実施前	8,800円/回線
宅内工事完了後	13,200円/回線

□サービス提供開始以降であっても、設備等（電柱の地中化、移転等）の都合によってはご利用いただけなくなる場合があります。この場合、日本海ケーブルネットワークからお客様にご連絡します。

□お客様宅の周辺の設備状況により、光回線導入工事が遅れる場合がございます。現在、他社サービスをご利用の場合、ご利用中のサービスの解約は本サービスご利用開始日以降に手続きいただくことをお勧めいたします。

□ピット光は、一戸建てにお住まいの方を対象としたサービスです。

□現在、各プロバイダのネットサービスをご利用中の場合、プロバイダから取得したメールアドレス/ホームページURLはご利用いただけません。

継続利用をご希望の場合は、各プロバイダへお問い合わせください。

## ■料金について

### 1. 工事費について

項目	単位	料金
ビット光標準工事費	1回線毎	16,500円

### 2. 月額利用料

項目	単位	料金
ビット光	1回線毎	6,490円
メール・セキュリティパック	1回線毎	418円

※テレビSTBサービス（デラックスコース・ベーシックコース・ミニコース）にご加入の場合は、ビット光利用料金より1,100円を値引きします。

※テレビSTBサービス（デラックスコース・ベーシックコース・ミニコース）に未加入でかつケーブルプラス電話にご加入の場合は、ビット光利用料金より110円値引きします。

## ■注意事項

### 1. ビット光について

□本サービスは、ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスをご利用いただけない場合があります。

□実際の請求時の消費税の計算方法は、日本海ケーブルネットワークの定める方法となりますので、本紙に記載する料金の表示額の合計とは異なる場合があります。

□キャンペーンの適用は、1設置場所につき1回限りとさせていただきます。

□本サービスを利用中に、落雷・災害等日本海ケーブルネットワークの責に帰さない原因によりお客様家屋やお客様所有物に生じた損害に対し、日本海ケーブルネットワークは責任を負いません。

□お申込者が未成年の場合は、親権者の同意を得た上でお申し込みください。

□NCN ZAQインターネットから本サービスへ切替のお客様でメール・セキュリティパックのお申込みがない場合は、NCN ZAQメールアドレスは使用できなくなります。

### 2. 宅内機器について

□本サービスをご利用の際は、日本海ケーブルネットワークが設置する宅内機器をKDDIが指定する方法に則って接続してご利用ください。指定外の機器に交換したり、指定外の接続をされる場合、約款の規定に反する行為とみなしサービスの提供をお断りする場合があります。

□宅内機器の電源は、常にONの状態をご利用願います。電源がOFFの状態では通信ができなくなりますのでご注意ください。

□宅内機器の仕様は、予告無く変更となる場合があります。

□宅内機器には動作ソフトの自動バージョンアップ機能があります。バージョンアップの際には、機器の起動に時間を要したり、機器が再起動することがあります。また、再起動するとサービスが一旦停止します。

□宅内機器に故障が生じた際はご利用のケーブルテレビ会社が交換・修理対応をいたしますが、お客様責任による故障・紛失の場合は実費請求いたします。

#### ①HGW内蔵無線LAN親機機能について

□無線LAN機器を利用することにより通信速度が遅くなる場合があります。

種別	無線LAN規格	技術規格上の最大速度※	最大実効速度※	備考
HGW内蔵無線LAN親機機能	IEEE802.11n/a/b/g	450Mbps	約254Mbps	ビット光の回線速度を上回る通信速度は実現できません。

□周囲の電波環境、親機子機間の距離、壁などの遮蔽物等により、十分な速度がでない場合があります。ホームゲートウェイの設置場所によりHGW内蔵無線LAN親機機能にて十分な速度が出ない場合は、外付けの無線LANをご利用いただき、見通しのよいところに設置してください。

□ビット光のホームゲートウェイには、無線LAN親機（11n/a/b/g）が内蔵されております。

注）HGW内蔵無線LANとは、ビット光でご利用いただくホームゲートウェイに内蔵型の無線LANです。

●個人情報の取り扱いについては、当社のプライバシーポリシーに定めるとおりとします。なお、当社は、お客様のレンタル機器の利用状況に応じて、レンタル機器の利用に関する案内（電子メール・電話・DM等）をすることがあります。

## ■提供会社・お客様問い合わせ窓口

日本海ケーブルネットワーク株式会社

〒680-8688 鳥取県鳥取市富安2丁目137番地

リコール 0800-123-2255（9:30～17:00【定休日】日・祝（サポート受付年中無休））※携帯電話・PHS・一部のIP電話・公衆電話からはご利用いただけません。

電話 0857-21-2255（9:30～17:00【定休日】日・祝（サポート受付年中無休）） FAX 0857-21-3359

<本紙記載内容について>本紙記載の内容は、2021年2月現在の内容です。料金やサービスは、改善等のため予告なく変更する場合があります。各種工事費用については工事実施日の税率が適用されます。

※開通後にサービス追加された際の登録料は追加サービスの提供開始日の税率が適用されます。

表記の金額は全て税込価格です。